

Praktisches Telefontraining für den Zahnarzt und sein Team



Praktisches Telefontraining für den Zahnarzt und sein Team

Christine Rieder



Autorin: Christine Rieder • ca. 150 Seiten
voraussichtlicher Erscheinungstermin:
1. Quartal 2011 • Bestell-Nr. 65333
ISBN 987-3-941169-26-5

inkl. Audio-CD mit Hörbeispielen
und Übungen

Telefonieren in der Zahnarztpraxis wird häufig als Tätigkeit betrachtet, die „nebenbei“ erledigt werden kann. Dabei ist das professionelle Telefonieren ein wesentlicher Erfolgsfaktor für eine gut funktionierende Praxis.

Welche hohen Anforderungen im kommunikativen, emotionalen und sprachlichen Bereich damit verbunden sind, beschreibt die Autorin anhand zahlreicher Alltagssituationen.

Neben konkreten Tipps und Handlungsempfehlungen im Buch bietet die beigefügte Audio-CD zusätzliche Hörbeispiele und praktische Übungen.

Ein Muss für das gesamte Praxisteam für zeiteffizientes, positives und souveränes Telefonieren!

Aus dem Inhalt:

- Das professionelle Verhalten am Telefon
- Persönliches Verhaltens-, Wirkungs- und Gesprächsziel
- Der Telefon-Knigge
- Die Stimme am Telefon
- Verwendung von positiver Sprache
- Standardformeln und Alltagssituationen
- Umgang mit Reklamationen

Die Autorin:

Christine Rieder,
Dipl. Betriebswirtin Marketing (FH), spezialisierte Erfolgcoach für Praxis und Team, zur Optimierung der Praxiskommunikation, des Verkaufs und des Patientenservices, Unternehmensberaterin für staatlich bezuschusste Seminare und Coachings vor Ort in der Praxis.



Kontakt:



Christine Rieder • Gautinger Str. 9
82319 Starnberg
Tel.: + 49 (0) 81 51 / 97 92 22
Fax: + 49 (0) 81 51 / 97 92 23
E-Mail: cr@praxis-erfolgstraining.com
Internet:
www.praxis-erfolgstraining.com

Coupon

Bestell-Fax: 0 23 23 / 59 31 55

Bitte informieren Sie mich umgehend,
wenn der Titel lieferbar ist.

Ansprechpartner in der Praxis:

Praxisstempel

Datum

Unterschrift

WA 181



Zahnärztlicher
Fach-Verlag GmbH
Mont-Cenis-Str. 5
44623 Herne

Telefon 0 23 23 / 59 31 41
Telefax 0 23 23 / 59 31 55

E-Mail info@zfv.de
Internet www.zfv.de